

Université Claude Bernard Lyon 1

Services numériques

Guillaume Frambourg

Direction du Système d'Information

+

Gilles Bonavitacola

ICAP Service de pédagogie numérique

Au menu de ce jour...

+

+

+

+

+

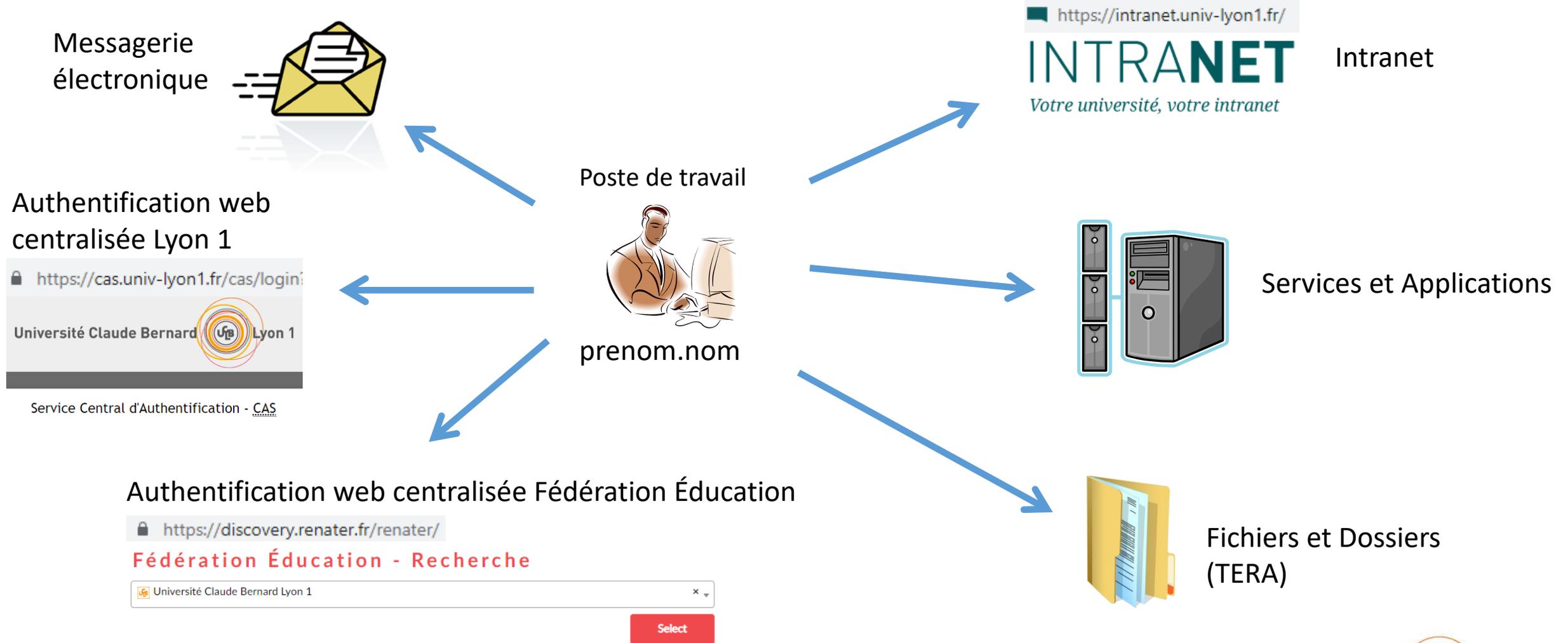
I – Les services numériques

II - Le service ICAP

III - La Sécurité du Système d'Information (SSI)



Votre compte informatique 1/3



Votre compte informatique 2/3

Votre mot de passe

- Doit être renouvelé tous les ans
- Doit contenir au moins 10 caractères
- Dont une minuscule
- Dont une majuscule
- Dont un chiffre ou caractère spécial



Vos identifiants sont strictement personnels : vous ne devez les communiquer à personne.

Les actions effectuées avec votre compte informatique engagent votre responsabilité.

Votre compte informatique 3/3

<https://sesame.univ-lyon1.fr>

Vous désirez activer votre compte informatique avec un mot de passe (première utilisation de Sesame)

Nom de famille **Nom de naissance !**

Prénom

Date de naissance Jour -- Mois -- Année

Vous êtes

N° technique SIHAM **Voir avec votre RH**

Question 1

Réponse 1

Question 2

Réponse 2

Question 3

Réponse 3

Facultatif :

Adresse de messagerie extérieure à Lyon 1

Confirmation de votre adresse de messagerie

Vous désirez modifier votre mot de passe

Vous avez perdu votre mot de passe

Support informatique

<https://support.univ-lyon1.fr>

- Guichet unique pour le support informatique
- 4 services répondent à vos demandes: DSI, CISR, ICAP et SMIR
- Vous choisissez un thème pour votre demande (email, web, fichiers, ...) puis répondez à un formulaire pour créer votre ticket
- Vous pouvez saisir une demande pour une autre personne (compte bloqué par exemple)
- Centre d'appel DSI : 371 55 ou 04 26 23 71 55
- Centre d'appel CISR : 479 99 ou 04 72 44 79 99

The screenshot shows the 'SUPPORT' portal for Lyon 1. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Demander une assistance', 'Mes demandes d'assistance', 'Foire aux questions', and 'Réservations'. The main content area has a breadcrumb 'Accueil / Demander une assistance' and a search bar 'Que recherchez-vous?'. Below the search bar is a grid of service categories:

- Messagerie**: Dysfonctionnement - Webmail - Outlook - Quota - Paramétrage - Accès - Listes de diffusion
- Logiciels et applications métiers : Accès et dysfonctionnement**: Dysfonctionnement - Logiciels - Applications métiers - Sondages - IUT
- Matériels**: Demande d'équipements - Devis - Réparation d'ordinateurs, tablettes, imprimantes et périphériques - télétravail
- Téléphonie**: Téléphonie fixe ou mobile
- Accès aux bâtiments et parkings**
- Compte utilisateur Lyon 1**: Dysfonctionnement - Départ ou
- Sites WEB et institutionnels**: Demandes ou incidents - Sites
- Claroline / Moodle**: Déclarer une demande ou un

At the bottom right of the screenshot, there is a 'Self-Service' link and a breadcrumb '...ne > UCBL (structur



Intranet

<https://intranet.univ-lyon1.fr>

INTRANET
Votre université, votre intranet

- Votre source d'informations principale
- Annuaire
- Organisation de l'Université (gouvernance, enseignement, recherche, services centraux ...)
- Ressources Humaines
- Santé et sécurité
- Vie des personnels (restauration, action sociale, loisirs, syndicats, ...)
- Finances et achat public (liste des marchés en cours, ...)
- Patrimoine (guichet demandes d'intervention, ...)
- Communication
- Informatique et réseau (liens vers les applications utiles, logiciels, téléphonie, ...)

Aide en ligne

<https://wiki.univ-lyon1.fr>

- Centre de documentation en ligne pour toutes les applications
- Informations plutôt techniques
- En constante évolution...
- Vous trouverez principalement les informations vous concernant ici :
- <https://wiki.univ-lyon1.fr/bin/view/DOC/Services%20num%C3%A9riques/>

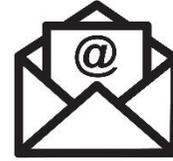


[🏠](#) / [Documentation Publique](#) / [Services numériques](#)

Services numériques

Messagerie électronique 1/2

- Quota email : 3 Go
- Pièce jointe taille max 20 Mo
- Accès via le navigateur web : <https://mail.univ-lyon1.fr>
- Accès sur ordinateur avec une application mail : Outlook, Thunderbird, Apple mail
- Accès sur smartphone : **application email par défaut** (pas l'application email gmail ni outlook pour smartphone car ils aspirent vos identifiants et le contenu de vos emails) ou client alternatif sûr tel que « K-9 Mail »
- Boîtes aux lettres partagées
- Agendas partagés
- Listes de diffusion (serveur Sympa) et groupes de diffusion
- La redirection de vos messages vers un prestataire extérieur est interdite (sauf vers une autre messagerie institutionnelle par exemple @chu.fr ou @cnrs.fr : faire la demande via un ticket au support)



Messagerie électronique 2/2

<https://mailinblack.univ-lyon1.fr>

- Solution antispam antivirus
- Les personnes extérieures qui vous contactent pour la première fois doivent saisir un CAPTCHA
- Vous recevez des rapports pour les emails en attente
- Vous pouvez valider instantanément un email en vous connectant sur l'interface web Mailinblack
- Vous gérez votre propre liste blanche et liste noire
- Les liens dans vos emails sont automatiquement réécrits vers <https://mailinblack.univ-lyon1.fr/securelink/>... (analyse anti phishing)

Université Claude Bernard Lyon 1

Pour délivrer votre email, recopiez le mot **coloré** ou entendu

Performance Informatif Professionnel
Partenariat Écoute Membre Mouvement
Expertise Informatique Facile Références Exigente
Relation Priorité Réseau Vision

Tapez le mot coloré Valider

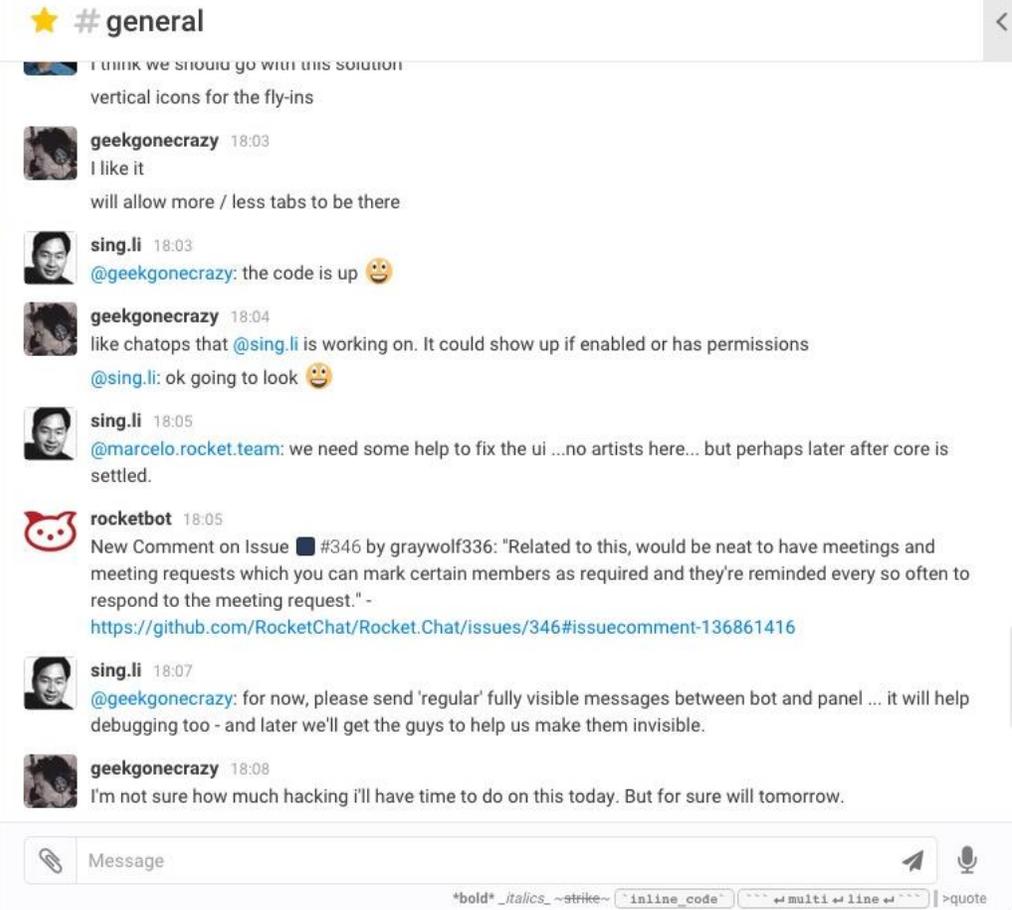
Une fois cette étape validée, guillaume.frambourg@univ-lyon1.fr recevra bien votre email.

Université Claude Bernard Lyon 1

Messagerie instantanée

<https://chat.univ-lyon1.fr>

- Accessible en web ou via client à installer pour PC et smartphone
- Réservé au personnel de l'université
- Possibilité de créer des canaux de discussions par équipes, projets, ...



Visioconférence

<https://univ-lyon1.webex.com>



- Vous devez avoir un compte webex pour créer une visioconférence
- Pour demander la création d'un compte webex : ticket au support
- Vous pouvez assister à une visioconférence webex sans avoir de compte webex

<https://rendez-vous.renater.fr>



- Vous devez vous authentifier (avec votre compte Lyon 1) pour créer une visioconférence
- Vous pouvez inviter qui vous le souhaitez dans votre salle de visio en lui partageant le lien de la salle



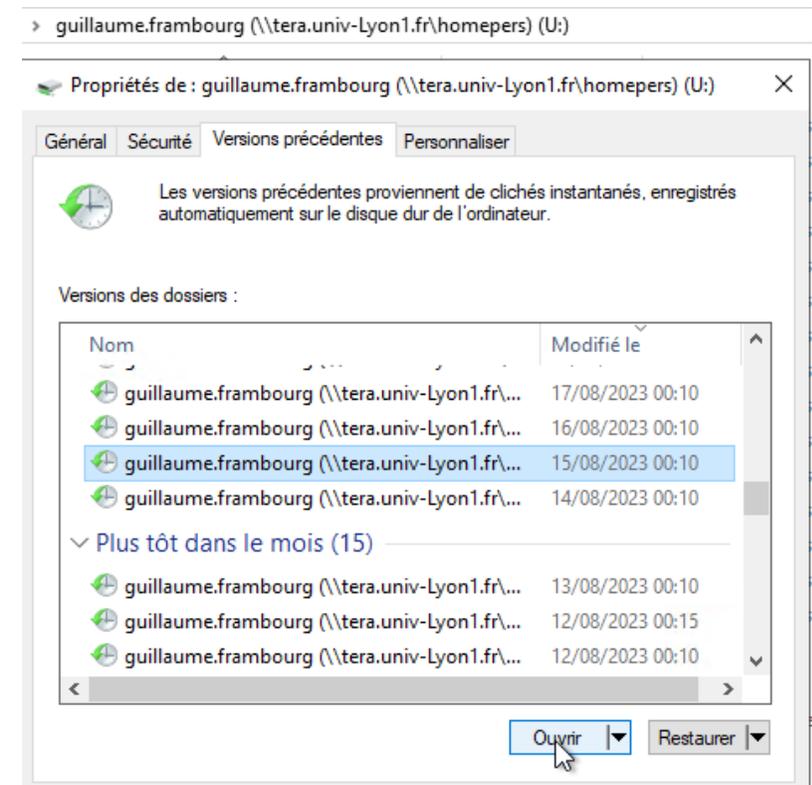
- Vous pouvez également utiliser Teams avec votre compte Office 365



Répertoires de service et répertoire personnel

TERA

- Pour partager des dossiers de service, équipe, ...
- Pour stocker vos fichiers personnels (homepers) : Montage automatique sur votre poste de travail (lecteur U: ou W:) quota 4 Go
- Accessible depuis un ordinateur Windows, Linux, Mac
- Accessible en web via <https://box-ng.univ-lyon1.fr>
- Faire un ticket au support pour obtenir les droits d'accès aux dossiers dont vous avez besoin ou demander une augmentation de quota, création de nouveaux dossiers partagés, ...
- Vous pouvez récupérer un fichier effacé ou une version précédente directement avec l'explorateur de fichiers
- Pour les étudiants : TERAETU



Sauvegarde des postes de travail

<https://box-ng.univ-lyon1.fr>

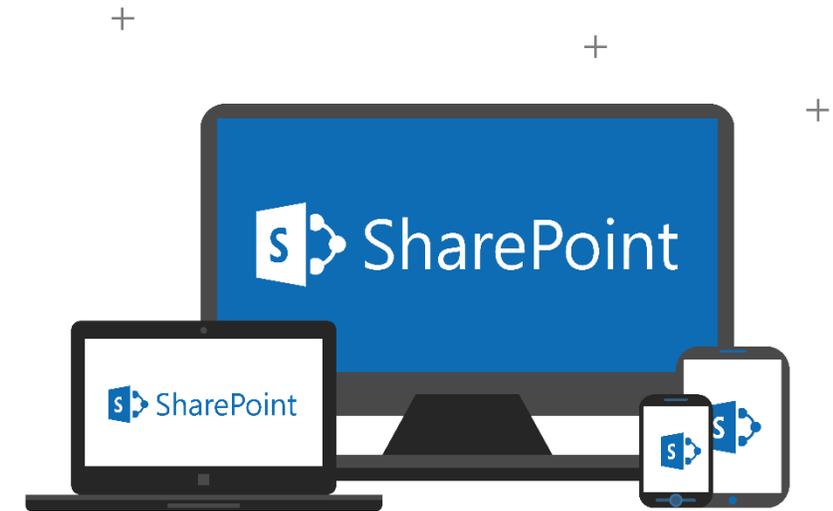
- Pour sauvegarder automatiquement des répertoires de votre ordinateur
- Application à installer pour Windows, MacOS, Linux
- Application également disponible pour Android et iPhone
- Quota 150 Go
- Vous pouvez récupérer vos fichiers directement via l'interface web
- Intégration avec l'outil pédagogique Moodle



Travail collaboratif / GED⁺

Microsoft Sharepoint

- Hébergé sur les serveurs Lyon 1
- Accessible uniquement après authentification
- Pages web et site d'équipe
- Partage de fichiers et historique des versions
- Edition en ligne des documents Office (Word, Excel)
- Vous pouvez partager le contenu du site avec des collaborateurs extérieurs à Lyon 1
- Demande de création d'un espace Sharepoint : <https://support.univ-lyon1.fr>



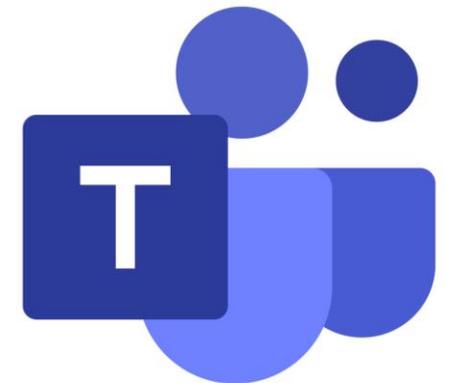
Travail collaboratif courant⁺

Office 365 - Teams

- Hébergé chez Microsoft <https://www.office.com/>
- Accès à toute la suite Office **en ligne** ainsi que Teams
- Edition de fichiers, création d'équipes, partages de documents, visioconférence, ...
- Identifiant : LoginLyon1.365@univ-lyon1.fr (typiquement prenom.nom.365@univ-lyon1.fr)
- **Copilot** (assistant IA) est disponible sur un espace protégé de données (vos données ne sont pas utilisées ailleurs) <https://copilot.microsoft.com/>



Microsoft 365 (Office)



Travail collaboratif sécurisé et souverain

<https://hub.univ-lyon1.fr>

- Hébergé sur les serveurs Lyon 1
- Partage de fichiers et historique des versions
- Edition en ligne des documents Office (Word, Excel)
- Vous pouvez partager le contenu du site avec des collaborateurs extérieurs à Lyon 1
- Autonomie dans la gestion des groupes
- Plateforme de messagerie instantanée et visioconférence pour petits groupes de travail
- Applications d'organisation (gestion de tâches, projets, ...)



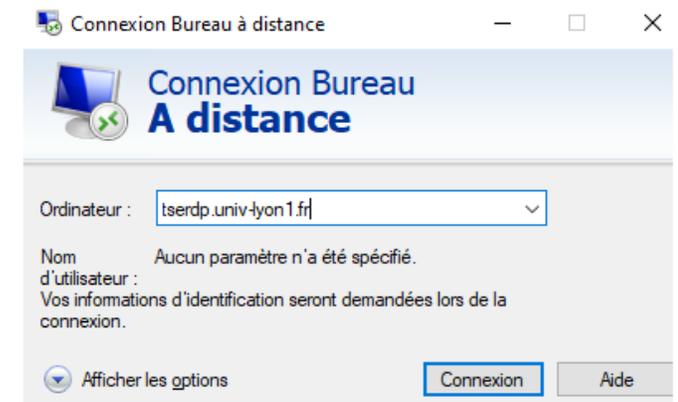
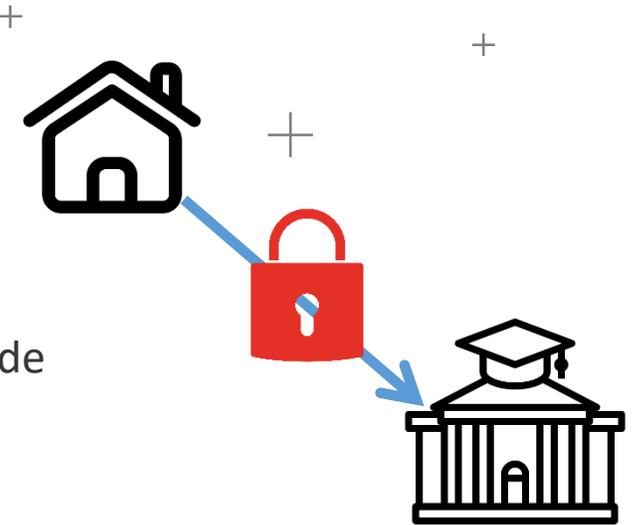
Travail à distance

VPN

- Un VPN vous permet d'accéder, depuis chez vous, à tous les services numériques de l'université comme si votre poste de travail était physiquement connecté au réseau de l'université
- Cela permet de télétravailler de manière sécurisée et simple
- Si votre ordinateur portable a été configuré par la DSI et fonctionne sous Windows, il doit automatiquement se connecter au VPN (AlwaysOn) et vous n'avez rien à faire
- Dans le cas contraire, vous devez installer et utiliser le VPN (Cisco AnyConnect)

Bureau à distance (TSE RDP.univ-lyon1.fr)

- Il s'agit d'un espace de travail où vous avez directement accès aux principales applications de l'Université, vous n'avez rien besoin d'installer



Informations : <https://www.univ-lyon1.fr/accesdistant>

Hébergement web

Sites institutionnels et sites de composantes

- Utilise la même plateforme technique que le site web de l'université et l'intranet : KSUP
- Géré par le service communication



Sites pédagogiques

- Géré par le service ICAP

Hébergement web par la DSI

- Pour les autres types de sites (laboratoires, associations, ...) ou pour disposer de l'outil web de votre choix, la DSI propose un espace d'hébergement web (PHP/MySQL)
- Il s'agit d'un hébergement vide : vous êtes responsable de gérer son contenu (généralement confié à un prestataire extérieur)

Licences Microsoft EES



Microsoft 365

<https://www.microsoft.com/fr-fr/education/products/office>

- Avec votre compte Microsoft (prenom.nom.365@univ-lyon1.fr création à demander sur le site du support)
- Vous pouvez avoir accès aux logiciels suivants **sur votre PC personnel** :



Teams



Word



Excel



PowerPoint



Réflexion



Outlook



PowerBI



Minecraft
Education

- Quand vous quittez l'établissement, vous n'avez plus accès à ces applications
- Cet accord de licence n'inclue pas le système d'exploitation Microsoft Windows : quand vous achetez un ordinateur via l'Université, vous devez acquérir la licence Windows avec l'ordinateur



Contrôle d'accès aux bâtiments

SIPASS

- Votre carte professionnelle est utilisée pour badger et ouvrir les portes
- Tout est automatisé en fonction de votre affectation
- Pour certains locaux sensibles, une demande est à faire au support
- Elle vous permet également de badger aux barrières de parking



Sondages simples et planification de réunions

<https://evento.renater.fr/>

- Possibilité d'utiliser cet outil pour de rapides sondages et planification d'évènements

RÉUNION HEBDOMADAIRE (Organisé par : FRAMBOURG GUILLAUME)

Filter mes calendriers ⓘ Les dates/heures sont affichées dans votre fuseau horaire : Europe/Paris

Question 1 (Plusieurs choix possibles parmi 10 propositions)

Lun. 04 sept.		Mar. 05 sept.		Mer. 06 sept.		Jeu. 07 sept.		Ven. 08 sept.	
09:00 à 11:00	14:00 à 16:00								
<input type="button" value="Oui"/>									
<input type="button" value="Non"/>									

Sélectionner pour tous : Réponse "Peut-être" non autorisée ⓘ

Laisser un commentaire

Sujets à traiter (Plusieurs choix possibles parmi 3 propositions)

RH	ETU	PAIE
<input type="button" value="Oui"/>	<input type="button" value="Oui"/>	<input type="button" value="Oui"/>
<input type="button" value="Peut-être"/>	<input type="button" value="Peut-être"/>	<input type="button" value="Peut-être"/>
<input type="button" value="Non"/>	<input type="button" value="Non"/>	<input type="button" value="Non"/>

Sélectionner pour tous :

Laisser un commentaire



Echange de fichiers volumineux

<https://filesender.renater.fr/>

- Partage de fichiers jusqu'à 100 Go
- Possibilité de chiffrer les fichiers
- Dépôt de fichiers authentifié mais téléchargement anonyme
- Les données sont stockées sur des serveurs souverains en France



Achat de matériel et logiciel informatique

Achat de matériel

- Consulter les marchés en cours sur l'intranet
- Actuellement il s'agit du marché matinfo 5 avec le prestataire HP pour les PC et Econocom pour les Mac

Finances

Achat public

Marchés en cours

Acheter à l'Université

Politique achat

Achat de logiciels

- Consulter les marchés en cours sur l'intranet : quelques marchés en cours pour certains logiciels
- Pour tout les autres logiciels faire un ticket : <https://support.univ-lyon1.fr>

Parapheur électronique

<https://parapheur.univ-lyon1.fr/>

- Permet de signer numériquement des documents PDF
- Vous devez préalablement demander un certificat personnel (ticket au support)
- Il existe 2 niveaux de certificats :
 - Certificat simple : permet de signer des documents (et vos emails) en interne de l'UCBL
 - Certificat avancé : permet de signer des documents au nom de l'Université envers des entités extérieures
- Le certificat avancé n'est donc possible que si vous possédez une délégation de signature du président de l'Université
- Le parapheur est interconnecté avec Sharepoint : vous pouvez directement depuis votre espace Sharepoint demander la signature d'un document qui y est stocké



Plateforme d'alerte SMS⁺

<http://www.univ-lyon1.fr/alertesms>

- Pour recevoir un SMS d'alerte en cas d'alerte majeure sur le campus

group_UNIV CLAUDE BERNARD LYON
1

Bienvenue sur le service de diffusion d'alertes et d'informations de l'université Claude Bernard Lyon 1

vos informations obligatoires

nom *

prénom *

email *

vos informations facultatives

+33 numéro de mobile

les listes de diffusion

Gestion de crise

OUI



Innovation

L'innovation au service de la pédagogie

- Expérimentation de nouvelles approches pédagogiques
- Développement de nouveaux environnements numériques intégrés
- Diversification des pratiques
- Pilotage de projets de transformation

Pédagogie

Un savoir-faire pour accompagner les enseignants

Pour favoriser l'apprentissage et la réussite de tous les étudiants

- Accompagnement et formation des enseignants aux enjeux de la pédagogie universitaire
- Veille et formation aux environnements numériques d'apprentissage
- Évaluation des dispositifs pédagogiques et des expériences d'apprentissage

Conception

Des réalisations et des moyens pour développer les Pratiques Pédagogiques Innovantes

- Mise en œuvre des infrastructures techniques et informatiques
- Conception et médiation de contenus pédagogiques : vidéo, illustration, animation 2D, 3D, XR...
- Mise à disposition d'équipements et de salles innovantes : studios vidéo et podcast, solutions clé en main audiovisuel et réalisation de visites 360, salle et équipements pour la réalité virtuelle...



Service ICAP

<https://icap.univ-lyon1.fr>

Innovation Conception et Accompagnement pour la Pédagogie

- **Innover**, conseiller et expérimenter en matière de pédagogie
- **Concevoir** des dispositifs pédagogiques et des infrastructures numériques adaptés
- **Accompagner** et **former** les enseignants à la pédagogie universitaire et aux environnements numériques dédiés à l'apprentissage
- **Évaluer** les dispositifs pédagogiques et les expériences d'apprentissage



Service ICAP - Les plateformes et équipements numériques



<https://moodle.univ-lyon1.fr>

Environnement numérique d'apprentissage intégré :
Activités et ressources pédagogiques, Evaluation en lignes, fichiers, vidéos,
tests, chat, visio, détection de plagiat et d'utilisation IA, édition collaborative...



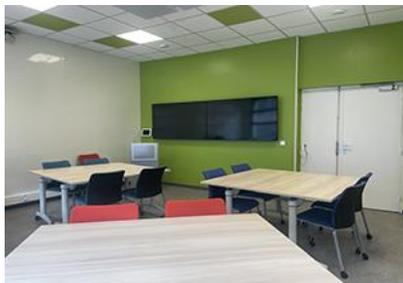
<https://myvideo.univ-lyon1.fr/>

Plateforme Vidéo avec webstudio. Intégré à Moodle.



<https://seca.univ-lyon1.fr>

Des studios SECA pour créer des vidéos, des podcast.
En autonomie ou accompagné



<https://go.univ-lyon1.fr/learninglab>

Des Learning lab adaptés à la pédagogie active, au bimodal.

Service ICAP - Les plateformes et équipements numériques

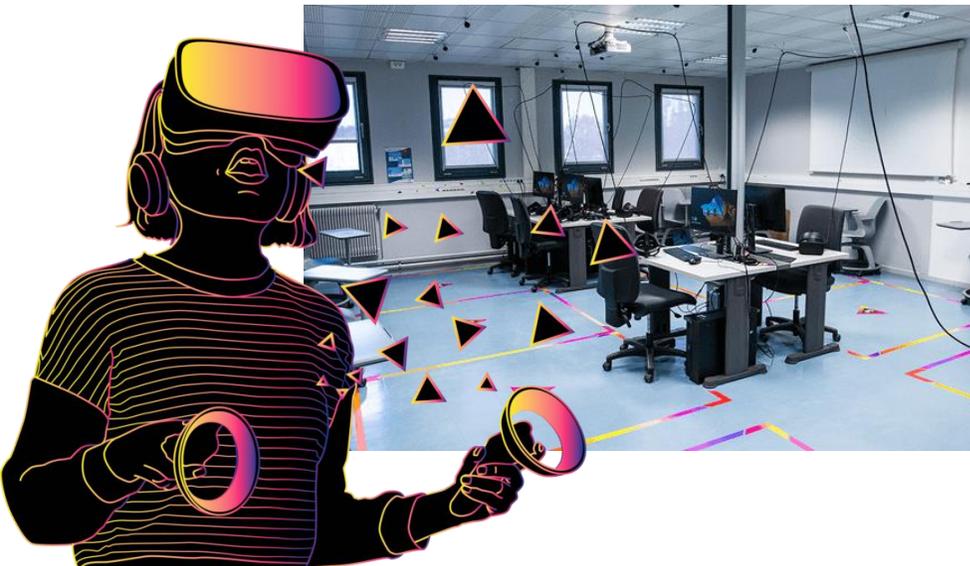
<https://virtuallab.univ-lyon1.fr>



- Salle et équipements dédiés aux pratiques pédagogiques immersives (réalité virtuelle)

<https://go.univ-lyon1.fr/visites360>

- Réaliser des visites virtuelles 360 (kits matériel + logiciel + formation)



Service ICAP - Évaluation des expériences d'apprentissage



<https://go.univ-lyon1.fr/eea>

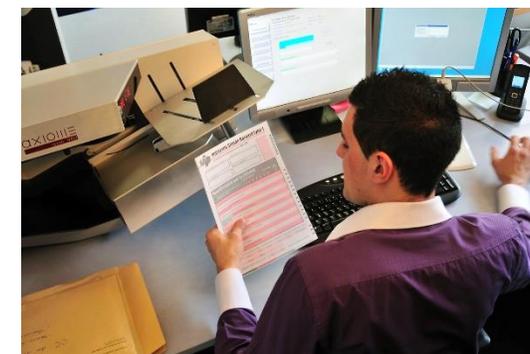
- Centrale d'enquêtes
- Favoriser l'amélioration continue de l'apprentissage des étudiants
- Enquêtes systématiques (UE et diplômes) ou enquêtes à la carte



Évaluation des apprentissages par grille de QCM

<https://go.univ-lyon1.fr/evaluationgrille>

- Edition et de correction de grilles de QCM par lecture



Service ICAP - Formation et accompagnement pédagogique

<https://icap-formations.univ-lyon1.fr>



 Equipe de conseillers pédagogiques, et d'ingénieurs et techniciens pour l'enseignement numériques

 Développer ses compétences en pédagogie universitaire
Se former aux plateformes et outils

 En autonomie ou en atelier

Prendre en main Moodle

 jeudi 19 septembre, 13:30 => 16:00
 Événement global
 Infos et inscription
 En ligne

Définir des objectifs d'apprentissage pour ses enseignements

 vendredi 20 septembre, 09:00 => 11:00
 Événement global
 Infos et inscription
 En ligne

Monter facilement sa vidéo avec Clipchamp

 jeudi 26 septembre, 10:00 => 11:30
 Événement global
 Infos et inscription
 En ligne

Évaluer avec l'activité Test

 jeudi 26 septembre, 13:30 => 15:30
 Événement global
 Infos et inscriptions
 Doua + En ligne

Améliorer ses photos pour son enseignement - Prises de vues

 jeudi 26 septembre, 14:00 => 16:30
 Événement global
 Infos et inscription
 Rockefeller

Service ICAP - Appel à projets Pratiques Pédagogiques Innovantes (PPI)

<https://app-ppi.univ-lyon1.fr>



Soutien des enseignants et équipes dans leurs projets d'innovation pédagogique

Cible et modalités

équipes pédagogiques et formation initiale

Ouvert en continu

Commissions de sélection tous les 2 à 3 mois

Moyens

Chef de projet, Conseillers pédagogiques,
Ingénieurs pour l'enseignement numérique,
Développeurs de ressources multimédia

Mission géotechnique
Des ressources pour comprendre les essais normalisés de géotechnique et leur exploitation, associés à des questionnaires ludiques en amont des Travaux pratiques. [Lire la suite](#)

Préparation aux ECOS : formation vidéos
Une série de vidéos pour préparer les étudiants aux gestes techniques du programme des épreuves nationales d'Examens Cliniques Objectifs Structurés (ECOS) [Lire la suite](#)

Applications 3D temps réel en anatomie
Des applications 3D pour l'apprentissage de l'anatomie fonctionnelle et la motricité [Lire la suite](#)

Parcours intégré d'anatomie
Un parcours de formation en ligne pour un enseignement hybride créé autour d'une vingtaine de vidéos de dissection [Lire la suite](#)

Entraînement au geste Sacro Spino Fixation
Une expérience immersive en réalité virtuelle pour s'entraîner à la réalisation de ce geste chirurgical, à destination des étudiants de chirurgie gynécologique [Lire la suite](#)

Critères

L'impact sur l'apprentissage et la réussite des étudiants

Le caractère innovant ou transformant

La faisabilité

Caractère inclusif

Intégration des enjeux écologiques

 FAQ Moodle
Par où commencer?

 Formations iCAP

 Plateforme
Bac à sable

 Migration

 Demande / incident
Besoin d'aide?

 Prendre rendez-vous
avec iCAP

 Appel à projets

 Évaluation des Expériences
d'Apprentissage

 Webex

 Plagiat

 MyVideo Lyon1

 Studio SECA

 Valises AV

 Kits audiovisuels

 Virtual Lab

 Visites virtuelles 360



Tableau de bord
Moodle



Newsletter - email

[ucbl] Formations à Moodle V4, dates des ateliers de la rentrée... Dernières nouvelles ava...



ucbl-request@diffusion.univ-lyon1.fr de la pa
À ucbl

Répondre

Répondre à tous

Transférer



lun. 08/07/2024 09:36



Info iCAP

Vent de nouveautés sur les formations Moodle : améliorations et mises à jour pour tenir compte de la version 4 de Moodle.

Vous avez déjà suivi certaines formations en autonomie sur Moodle ? En un coup d'œil, [découvrez les changements !](#)



Mercredi 10 juillet 2024 à 13h (45 min)

[Bases de Webex : quelles fonctionnalités pour quels usages ?](#)
En ligne



Judi 18 juillet 2024 à 13h30 (2h)

[Evaluer avec l'activité Test](#)
En ligne ou Doua



Mercredi 28 août 2024 à 14h (2h)

[Favoriser la motivation des Étudiant·es](#)
Doua



Mardi 3 septembre 2024 à 13h30 (3h)

[Enseigner dans une approche inclusive](#)
Doua



Service ICAP



Page d'accueil
Moodle
Dernières annonces

S'abonner au forum

<https://moodle.univ-lyon1.fr>

<https://support.univ-lyon1.fr>

Université Claude Bernard



La Sécurité du Système d'Information (SSI)



La Sécurité du Système d'Information

Cette présentation est accessible sur la rubrique dédiée de l'intranet :

<https://www.univ-lyon1.fr/SSI>

Vous y trouverez des actualités et des conseils simples et efficaces pour l'utilisation en toute sécurité des services numériques de l'Université

La Sécurité du Système d'Information

Merci pour votre attention lors de cette présentation
Merci pour votre vigilance future
Des questions ?

Télécharger cette présentation :
<https://www.univ-lyon1.fr/nouveaux-arrivants>