

<b>Lancement de l'enquête</b>	<b>Relances téléphoniques</b>	<b>Traitement de l'enquête</b>	<b>Diffusion des résultats</b>
Décembre 2016	Décembre 2016 à février 2017	Mars à juin 2017	Juin 2017

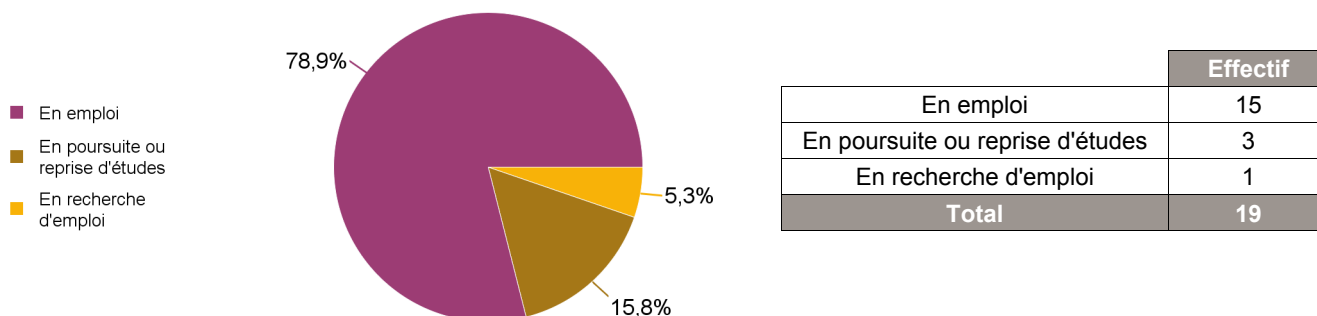
<b>Nombre de diplômés :</b>	<b>27</b>	<b>Promotion :</b>	<b>2013-2014</b>
<b>Nombre de répondants :</b>	<b>19</b>	<b>Composante :</b>	<b>Institut Universitaire de Technologie</b>
<b>Taux de réponse</b>	<b>70,4%</b>	<b>Spécialité :</b>	<b>Licence pro Management et Gestion de la Relation Clients</b>

Nb répondants / Nb diplômés

### Caractéristiques des répondants

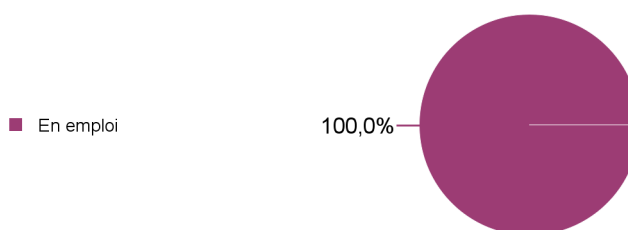
	Femmes	Hommes	Total	%
Formation en alternance	11	6	17	89,5%
Formation continue	2		2	10,5%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>100,0%</b>
<b>%</b>	<b>68,4%</b>	<b>31,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-</b>

### Situation des diplômés (répondants) au moment de l'enquête - décembre 2016



### Hors poursuite d'études

	Effectif
En emploi	11
<b>Total</b>	<b>11</b>



### Durée d'accès au 1er emploi

Diplômés ayant déjà occupé un emploi et n'ayant pas poursuivi ou repris d'études

	Effectif
Immédiatement	4
Entre 1 et 3 mois	1
Entre 4 et 6 mois	3
Entre 7 et 9 mois	3
<b>Total</b>	<b>11</b>

La durée moyenne d'accès au 1er emploi est de :	3,4 mois.
La durée médiane d'accès au 1er emploi est de :	4,0 mois.

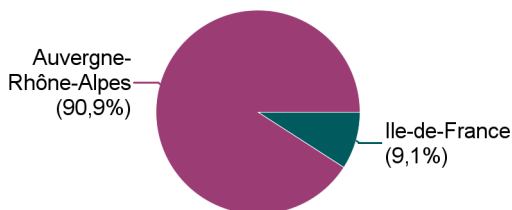
## Caractéristiques de l'emploi occupé en décembre 2016

### Diplômés en emploi n'ayant pas poursuivi ou repris d'études

Statut de l'emploi	Effectif
CDI	10
CDD	1
<b>Total</b>	<b>11</b>

Catégorie socio-professionnelle	Effectif
Employé de bureau, de commerce, personnel de service	5
Technicien, agent de maîtrise, commercial	4
Ingénieur, cadre, prof. libérales, prof. intellectuelles supérieures	2
<b>Total</b>	<b>11</b>

#### Lieu de travail



	Effectif
Auvergne-Rhône-Alpes	10
Ile-de-France	1
<b>Total</b>	<b>11</b>

Intitulé de l'emploi	Effectif
Cadre technico-commercial	1
Chargée de recouvrement	1
Chef de projet télémarketing	1
Chef de secteur	1
Commercial	1
Conseiller clientèle	1
Conseillère clientèle	1
Conseillère commerciale	1
Conseillère de vente	1
Responsable opérationnel d'activité	1
Vendeur	1
<b>Total</b>	<b>11</b>

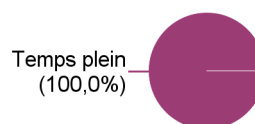
#### Employeur

Type d'employeur	Effectif
Une entreprise privée	10
Un organisme à but non lucratif ou une association	1
<b>Total</b>	<b>11</b>

Taille de l'entreprise	Effectif
0 - 9 salariés	1
10 - 49 salariés	3
50 - 99 salariés	1
500 salariés et plus	6
<b>Total</b>	<b>11</b>

Secteur de l'entreprise	Effectif
Activités financières et d'assurance	3
Commerce; réparation d'automobiles et de motocycles	2
Industrie manufacturière	2
Activités de services administratifs et de soutien	1
Arts, spectacles et activités récréatives	1
Information et communication	1
Santé humaine et action sociale	1
<b>Total</b>	<b>11</b>

#### Temps de travail



	Effectif
Temps plein	11
<b>Total</b>	<b>11</b>

#### Salaire net mensuel (primes incluses) des diplômés occupant un emploi à temps plein

Salaire net mensuel	Effectif
Entre 1 200€ et 1 499€	4
Entre 1 500€ et 1 749€	2
Entre 1 750€ et 1 999€	3
Entre 2 000€ et 2 499€	1
2 500€ et plus	1
<b>Total</b>	<b>11</b>

<b>Salaire moyen :</b>	1 714 €
<b>Salaire médian :</b>	1 650 €

## Adéquation formation-emploi

### Diplômés en emploi n'ayant pas poursuivi ou repris d'études

	Parfaitement	Bien	Moyennement	Pas du tout	Total
A votre avis, votre emploi correspond-il à votre niveau de Licence Pro ?	2	4	4	1	<b>11</b>

	Bien	Moyennement	Un peu	Total
A votre avis, votre emploi correspond-il au contenu pédagogique de votre Licence Pro ?	6	4	1	<b>11</b>

## Satisfaction par rapport à l'emploi occupé

### Diplômés en emploi n'ayant pas poursuivi ou repris d'études

Etes-vous satisfait du contenu de votre emploi ?	Effectif
Parfaitement	3
Bien	5
Moyennement	3
<b>Total</b>	<b>11</b>

Etes-vous satisfait de votre rémunération ?	Effectif
Parfaitement	1
Bien	2
Moyennement	6
Pas du tout	2
<b>Total</b>	<b>11</b>

## Satisfaction par rapport à la formation

Etiez-vous satisfait de votre formation de Licence pro ?	Effectif	%
Parfaitement	9	47,4%
Bien	10	52,6%
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100,0%</b>

Si c'était à refaire, referiez-vous votre licence pro ?	Effectif	%
Non	1	5,3%
Oui	18	94,7%
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100,0%</b>

**Sont pris en compte les répondants ayant déjà occupé un emploi et n'ayant pas poursuivi d'études après la licence pro**

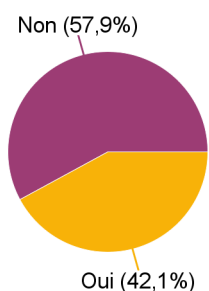
Votre licence pro était-elle un bon moyen d'accès à l'emploi ?	Effectif
Parfaitement	2
Bien	7
Moyennement	2
<b>Total</b>	<b>11</b>

Votre stage de fin d'études ou votre année d'alternance était-il/elle important(e) dans votre insertion professionnelle ?	Effectif
Parfaitement	4
Bien	5
Moyennement	1
Pas du tout	1
<b>Total</b>	<b>11</b>

## Poursuite d'études après l'obtention du diplôme

	Effectif
Non	11
Oui	8
<b>Total</b>	<b>19</b>

Poursuite d'études :	Effectif
En 2014-2015 uniquement	1
En 2014-2015 et 2015-2016	4
En 2015-2016 et 2016-2017	3
<b>Total</b>	<b>8</b>



### Liste des formations suivies (dernier diplôme préparé) *Est prise en compte la formation suivie pendant la dernière année d'études*

Type de diplôme	Formation suivie (Etablissement)	Effectif
Master 1	Management des Equipes et Qualité (Université Lyon 3)	1
	<b>Sous-total :</b>	<b>1</b>
Master 2	Marketing et vente (Université Lyon 3)	1
	<b>Sous-total :</b>	<b>1</b>
Mastère spécialisé	Expert en stratégie digitale (Digital campus)	1
	Management de centre de profit (IFAG)	1
	Management des organisations et des projets stratégiques (IDRAC)	1
	Manager du Marketing et de la Communication Intégrée (Sciences-U)	1
	<b>Sous-total :</b>	<b>4</b>
Master of Science	Marketing Digital et e-Business (INSEEC Business School)	1
	<b>Sous-total :</b>	<b>1</b>
Autre	Titre certifié de niveau I (IFAG Lyon)	1
	<b>Sous-total :</b>	<b>1</b>
<b>Total</b>		<b>8</b>