

QUALITE SECURITE PERFORMANCE EN SANTE

HeSPeR / EA 7425

HeSPeR est un laboratoire de recherche en santé publique sur la performance de l'offre de santé tant au niveau de la prise en charge sanitaire et médico-sociale qu'au niveau de la promotion en santé et la prévention.

Les évolutions technologiques dans le domaine de la santé, avec la e-santé, la médecine personnalisée, et les évolutions des organisations, des pratiques professionnelles et de la place respective des acteurs, professionnels, patients et aidants, avec les notions de patient-centered care, patient-reported outcomes, et de patient engagement, doivent plus que jamais être accompagnées de recherches sur les impacts positifs et négatifs de ces nouvelles technologies et organisations sur la santé des personnes et sur l'économie.

HeSPeR est une équipe interdisciplinaire comportant des enseignants chercheurs dans les domaines de la médecine clinique, la santé publique, les sciences de l'éducation, la sociologie, la géographie et l'économie de la santé et en lien fort avec des équipes de psychologie sociale et de sciences de gestion. Née en 2016 elle est structurée autour de 2 axes :

> **Axe 1 : La performance de l'offre de soin**

> **Axe 2 : Le patient/ L'usager**

CONTACT

Anne-Marie SCHOTT-PETHELAZ

Domaine Rockefeller

69003 Lyon

+33 (0)4 72 11 51 65

anne-marie.schott-pethelaz@univ-lyon1.fr

<http://www.hesper.fr/>



Université Claude Bernard Lyon 1



Hospices Civils de Lyon



LA RECHERCHE AU SERVICE DE LA PERFORMANCE EN SANTE

L'HeSPeR EN UN COUP D'OEIL

THEMATIQUES

> Axe 1 : La performance de l'offre de soin

- Les déterminants de la performance (qualité, sécurité et efficience) des services de santé
- Les méthodes de mesure et développement d'indicateurs
- La co-construction d'interventions complexes
- Les designs d'études d'impact des interventions
- Les évaluations médico-économiques

> Axe 2 : Le patient/ L'usager

- Les déterminants de la performance du parcours de soins et de santé (qualité, sécurité, accessibilité et efficience)
- Le patient/l'usager acteur de sa santé : les méthodes d'empowerment, la littératie en santé et l'éducation thérapeutique
- Les systèmes de navigation et de coordination
- Les déterminants de l'implémentation d'études d'impact des interventions

MOTS CLES

> Santé publique - Pluridisciplinarité - Performance

- Qualité - Efficience - Sécurité - Offre de soin
- Patient-centered care - Parcours patient
- Accessibilité - Littératie santé - Empowerment

DOMAINES D'APPLICATION

> Axe 1 : La performance de l'offre de soins

- Les évènements indésirables liés aux soins
- Les déterminants de la qualité et la sécurité des soins à l'hôpital et en ambulatoire
- Les outils de mesure de la qualité et de la sécurité des soins

> Axe 2 : Le patient / l'usager

- L'efficience du parcours de soins des patients atteints de cancer, d'AVC, d'asthme, et autres pathologies chroniques, des femmes enceintes et des personnes âgées, (cancérologie, neurologie)
- La performance des systèmes de navigation pour améliorer la prévention primaire, secondaire et tertiaire (participation au dépistage du cancer)



Hospices Civils de Lyon



HEALTH SERVICES AND PERFORMANCE RESEARCH

HeSPeR / EA 7425

HeSPeR is a public health research laboratory focused on health services performance at both the level of medical care and medico-social management and in terms of promoting health and prevention.

Technological developments in healthcare, e-health, personalized medicine, and changes in organizations, professional practices and the respective roles of patients, caregivers, and healthcare professionals, with the concepts of patient-centered care, patient-reported outcomes, and patient engagement, more than ever must be accompanied by research into the positive and negative impacts of new technologies and organizations on human health and on the economy. HeSPeR is an interdisciplinary team with researchers in the fields of clinical medicine, public health, education, sociology, geography and health economics and close collaborations with social psychology and management sciences teams. Created in 2016 it is structured on two axis:

- > **Axis 1: The performance of health care services**
- > **Axis 2: The Patient / User**

CONTACT

Anne-Marie SCHOTT-PETHELAZ

Domaine Rockefeller
69003 Lyon

+33 (0)4 72 11 51 65

anne-marie.schott-pethelaz@univ-lyon1.fr

<http://www.hesper.fr/>

RESEARCH FOR SERVING
HEALTHCARE PERFORMANCE



THE HeSPeR LAB AT A GLANCE

TOPICS

> Axis 1: Healthcare delivery

- Performance metrics in terms of quality, safety and efficiency
- Determinants of performance at collective and individual levels
- Design and implementation of complex interventions
- Experimental studies assessing the impact of specific interventions
- Medico-Economic evaluations

> Axis 2: Patient preferences

- Performance in clinical pathways (quality, safety, accessibility and efficiency)
- Methods of patient empowerment, literacy and education
- Navigation and coordination systems
- Determinants of successful implementation of interventions in specific contexts

KEYWORDS

- > Public Health - Multidisciplinary - Performance
- Quality - Efficiency - Safety - Healthcare delivery
- Patient-centered care - Clinical pathway
- Accessibility - Health literacy
- Patient empowerment

SPECIFIC FIELDS

> Axis 1: Healthcare delivery

- Potentially avoidable adverse events and waste associated with healthcare delivery
- Determinants of healthcare performance in both the hospital and outpatient context
- Valid metrics of healthcare quality and safety

> Axis 2: Patient preferences

- Efficiency of patient clinical pathway for stroke, asthma, and chronic conditions among pregnant women and the elderly
- Performance of navigation systems for improving prevention strategies in cancer

